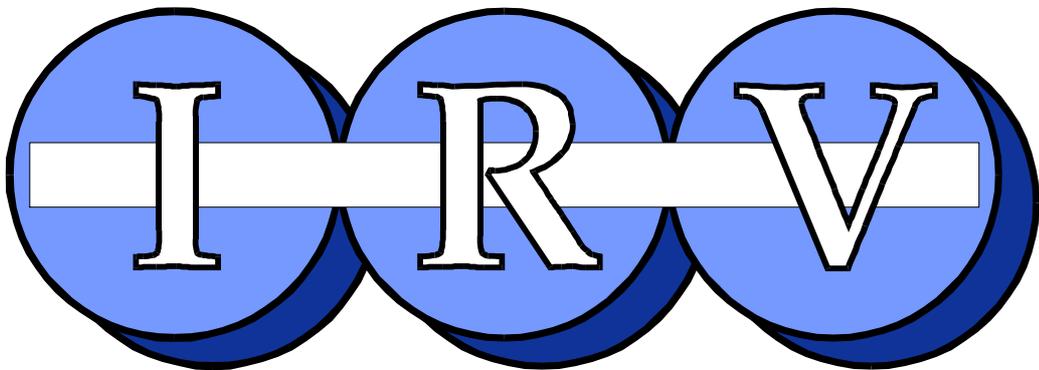


# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

der



# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Inhaltsverzeichnis

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ALLGEMEINES.....</b>	<b>4</b>
<b>2. ORGANISATION UND BERATUNG .....</b>	<b>4</b>
<b>3. PROGRAMMIERUNG .....</b>	<b>4</b>
3.1. Individual-Programmierung .....	4
3.2. Projekt-Programmierung .....	5
<b>4. MITARBEITERAUSBILDUNG.....</b>	<b>5</b>
4.1. Seminare zu Standard-Software .....	5
4.2. Individual-Seminare beim Kunden .....	6
4.3. Individual-Seminare bei IRV .....	6
<b>5. LIEFERUNG UND INSTALLATION .....</b>	<b>7</b>
5.1. Software .....	7
5.1.1. Fremd-Software .....	7
5.1.2. Lizenz-Software .....	7
5.1.3. Individual-Software .....	7
5.2. Hardware.....	7
<b>6. WARTUNG UND BETREUUNG .....</b>	<b>8</b>
6.1. Hardware-Wartung .....	8
6.2. IRV Hotline .....	8
<b>7. SONSTIGE UNTERSTÜTZUNG.....</b>	<b>9</b>
<b>8. MENGENABKOMMEN .....</b>	<b>9</b>

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Inhaltsverzeichnis

<b>9.</b>	<b>LIEFER- UND ZAHLUNGSKONDITIONEN.....</b>	<b>10</b>
	Ende des Angebotsvereinbarungen .....	10

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Allgemeines

## 1. ALLGEMEINES

Diese

**„Allgemeine Angebotsvereinbarungen“**

und sofern anwendbar die

**„Wartung- und Betreuungs-vertragsbedingungen“**

sind integrale Bestandteile aller unserer Angebote. Änderungen dazu bedürfen in allen Fällen der Schriftform.

Ausgangspunkt und Basis für unsere Angebote sind die von Ihnen überlassenen Unterlagen bzw. die bisher geführten persönlichen Gespräche. Unsere Angebote sind für uns ein Monat lang bindend, sofern keine wesentlichen Abweichungen zum derzeit bekannten Leistungsumfang auftreten.

## 2. ORGANISATION UND BERATUNG

Die Organisation und Beratung wird nach Aufwand verrechnet. Die Berechnungsbasis ist der Organisationstagsatz. Ein Tag entspricht 8 Stunden, als kleinste Einheit werden 0,25 Stunden verrechnet. Die Wegzeiten werden pauschal bzw. bei größeren Anfahrtswegen mit dem halben Tagsatz verrechnet.

Anfallende Diäten, Kilometergeld und Spesen werden getrennt in Rechnung gestellt. Innerhalb Wiens werden keine Diäten, Kilometergeld und Spesen verrechnet.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
1	1,00	MannT	Mann-Tag Organisation	1.000,00		20	1.000,00

## 3. PROGRAMMIERUNG

Wir bieten unseren Kunden zwei Arten von Programm-Realisationen an:

### 3.1. Individual-Programmierung

Die Individual-Programmierung wird nach Aufwand verrechnet. Die Berechnungsbasis ist der Programmierungstagsatz. Ein Tag entspricht 8 Stunden, als kleinste Einheit werden 0,25

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Mitarbeiterausbildung

Stunden verrechnet. Die Wegzeiten werden pauschal bzw. bei größeren Anfahrtswegen mit dem halben Tagsatz verrechnet.

Zuzüglich Diäten und Spesen. Innerhalb Wiens werden keine Diäten und Spesen verrechnet.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
2	1,00	ProgT	Mann-Tag Programmierung	1.000,00		20	1.000,00

## 3.2. Projekt-Programmierung

Die Projekt-Programmierung wird nach dem geschätzten Projekt-Aufwand verrechnet. Die Schätzung erfolgt auf Grund der von Ihnen beigestellten Unterlagen und den geführten persönlichen Gesprächen. Sollte sich im Laufe der Projekt-Realisierung (z.B. aufgrund der Detailanalyse) ergeben, daß die Schätzung signifikant der Realität widerspricht, behalten wir uns vor, ein neuerliches Angebot zu legen. Die Berechnungsbasis ist der Programmierungstagsatz. Ein Tag entspricht 8 Stunden, als kleinste Einheit werden 0,25 Stunden verrechnet. Die Wegzeiten werden pauschal bzw. bei größeren Anfahrtswegen mit dem halben Tagsatz verrechnet.

Zuzüglich Diäten und Spesen. Innerhalb Wiens werden keine Diäten und Spesen verrechnet.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
3	1,00	ProjT	Mann-Tag Projekt-Programmierung	728,00		20	728,00

## 4. MITARBEITERAUSBILDUNG

Wir bieten unseren Kunden zwei Arten von Seminaren an:

### 4.1. Seminare zu Standard-Software

Die Seminare werden durch uns oder einen autorisierten IRV-Schulungspartner durchgeführt. Zum Unterschied zu den individuellen Seminaren werden diese nach unserem Terminplan, in unserem Hause, mit unserem Equipment gehalten.

Die Standard-Seminare werden in Seminareinheiten pro Teilnehmer und pro Tag verrechnet. Eine Seminareinheit dauert von 9:00 Uhr bis 16:30 Uhr.

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Mitarbeiterausbildung

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
4	1,00	SemiStd	Seminare von Standard-SW	220,00		20	220,00

## 4.2. Individual-Seminare beim Kunden

Individuelle Ausbildung Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Hause nach den für Sie entwickelten Lernzielen.

Für diese Seminare stellen wir einen Trainer zur Verfügung, der nach Ihrem Terminplan, in Ihrem Hause, mit Ihrem Equipment trainiert. Die Teilnehmerzahl ist mit 8 Personen beschränkt.

Die Individual-Seminare werden nach der aufgewendeten Trainerzeit (Vorbereitungs- und Vortragszeit) verrechnet. Die Berechnungsbasis ist der Trainertagsatz. Ein Tag entspricht 8 Stunden, als kleinste Einheit werden 0,25 Stunden verrechnet. Die Wegzeiten werden pauschal bzw. bei größeren Anfahrtswegen mit dem halben Tagsatz verrechnet.

Anfallende Diäten, Kilometergeld und Spesen werden getrennt in Rechnung gestellt. Innerhalb Wiens werden keine Diäten, Kilometergeld und Spesen verrechnet.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
5	1,00	IndSem	Individual-Seminare beim Kunden	1.250,00		20	1.250,00

## 4.3. Individual-Seminare bei IRV

Individuelle Ausbildung Ihrer Mitarbeiter in unserem Hause nach den für Sie entwickelten Lernzielen.

Für diese Seminare stellen wir einen Trainer zur Verfügung, der nach Ihrem Terminplan, in unserem Hause, mit unserem Equipment trainiert. Die Teilnehmerzahl ist mit 8 Personen beschränkt.

Die Individual-Seminare werden nach der aufgewendeten Trainerzeit (Vorbereitungs- und Vortragszeit) verrechnet. Die Berechnungsbasis ist der Trainertagsatz. Ein Tag entspricht 8 Stunden, als kleinste Einheit werden 0,25 Stunden verrechnet.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
5	1,00	IndSem	Individual-Seminare bei IRV	1.300,00		20	1.300,00

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Lieferung und Installation

## 5. LIEFERUNG UND INSTALLATION

### 5.1. Software

IRV unterscheidet Fremd-Software, Lizenz-Software und Individual-Software. Unter

<b>Fremd-Software</b>	verstehen wir Standard-Software, die von anderen Software-Häusern gefertigt wurde,
<b>Lizenz-Software</b>	verstehen wir Standard-Software, die von IRV gefertigt wurde,
<b>Individual-Software</b>	verstehen wir Software, die speziell für den Kunden von IRV gefertigt wurde.

#### 5.1.1. Fremd-Software

Alle Positionen sind im Rahmen der Lieferfristen unserer Softwarelieferanten lieferbar. IRV liefert Fremd-Software originalverpackt und damit nicht installiert ab Lager IRV. Auf Kundenwunsch können wir die Software im Namen des Kunden öffnen, installieren und konfigurieren. Ist für diese Installation ein zusätzlicher Aufwand notwendig, so wird dieser in Rechnung gestellt.

#### 5.1.2. Lizenz-Software

Alle Positionen sind prompt ab Lager IRV lieferbar. IRV liefert Lizenz-Software originalverpackt und damit nicht installiert. Auf Kundenwunsch können wir die Software im Namen des Kunden öffnen, installieren und konfigurieren. Ist für diese Installation ein zusätzlicher Aufwand notwendig, so wird dieser in Rechnung gestellt.

#### 5.1.3. Individual-Software

Individual-Software wird nach vereinbartem Liefertermin ab Lager IRV geliefert. Sofern nicht anders vereinbart inkludiert die Lieferung eine Installationsprozedur, die es dem Kunden ermöglicht, die Software selbst zu installieren.

### 5.2. Hardware

Alle Positionen sind im Rahmen der Lieferfristen der Hardwarelieferanten lieferbar. Normalerweise liefert IRV die Hardware originalverpackt ab Lager IRV. Auf Kundenwunsch können wir

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Wartung und Betreuung

die Hardware im Namen des Kunden öffnen, installieren, konfigurieren und testen. Ist für diese Installation ein zusätzlicher Aufwand notwendig, so wird dieser in Rechnung gestellt.

## 6. WARTUNG UND BETREUUNG

IRV bietet umfassende Betreuungsleistungen an, die Ihnen die Funktionstüchtigkeit, Richtigkeit und Verfügbarkeit von Hard- und Software auch nach Ablauf der Gewährleistungsfristen (wenn nicht anders angeführt Hardware 6 Monate, Software 6 Monate) sicherstellen.

### 6.1. Hardware-Wartung

Hardwarewartung deckt die Inanspruchnahme der IRV-Hardware-Hotline und alle durch Verschleiß verursachten Gebrechen an Ihrer Hardware ab. Sie wird in einem eigenen Wartungsabkommen vereinbart.

### 6.2. IRV Hotline

IRV hat eine "HOT-LINE" eingerichtet, das ist eine Rufnummer, über die Sie während der IRV-Arbeitszeit Spezialisten erreichen, die Ihnen bei Bestehen einer IRV-Hotline-Vereinbarung in Fragen der Installation und Inbetriebnahme, sowie als laufende Betreuung bei technischen oder sonstigen Anwendungsproblemen hilfreich zur Seite stehen.

Der Preis versteht sich pro Produkt, pro Person, die die Hotline in Anspruch nimmt und Halbjahr. Wurde ein Seminar über dieses Produkt bei IRV oder einem IRV-Schulungspartner bereits besucht, kann der wesentlich reduzierte Satz der IRV-Hotline-2 in Anspruch genommen werden.

Pos	Anzahl	Artikel	Artikel-Bezeichnung	Einzelpreis	%	M%	Gesamt
6	1,00	IRV-HL1	IRV - Hotline 1	220,00		20	220,00
7	1,00	IRV-HL2	IRV - Hotline 2	72,00		20	72,00

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Sonstige Unterstützung

## 7. SONSTIGE UNTERSTÜTZUNG

Unter dem Namen IRV arbeiten EDV-Spezialisten mit zum Teil über 25 jähriger Berufserfahrung, die auch gerne für Sie individuelle Lösungen ausarbeiten.

Derartige Einsätze werden nach Art der Arbeit und nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## 8. MENGENABKOMMEN

Bei Inanspruchnahme von mindestens 20 Manntagen pro Jahr bieten wir Ihnen unser Mengenabkommen an. Darunter verstehen wir die Verpflichtung des Kunden, innerhalb eines Jahres (gerechnet ab Datum der Unterzeichnung), die selbst gewählte Anzahl von Manntagen zu konsumieren. Als Manntag gelten Einsätze für Organisation und Individual-Schulung.

Durch den Abschluß des Mengenabkommens reduziert sich der Tagsatz. Die Verrechnung erfolgt (unverändert) nach Inanspruchnahme.

Sollte sich nach Ablauf des Jahres ergeben, daß die abgeschlossene Menge nicht erreicht wurde, kann der Kunde zwischen zwei Varianten wählen:

- a) Es werden nicht die abgeschlossenen Manntage verrechnet, sondern der gewährte Rabatt rückverrechnet.
- b) Es werden die abgeschlossenen Manntage mit dem Ablauf der Vereinbarung in Rechnung gestellt. Die nicht konsumierten Manntage werden dem Kunden auf dem Leistungskonto bei IRV gutgeschrieben und können vom Kunden innerhalb eines halben Jahres konsumiert werden.

Sollte der Auftraggeber durch vermehrte Inanspruchnahme von Leistungen innerhalb der zwölf Monate in die nächste Rabattstufe fallen, so wird der neue Rabattsatz rückwirkend zur Anwendung gebracht. Der Differenzbetrag wird dem Auftraggeber auf sein Leistungskonto bei IRV gutgeschrieben.

Die Rabattstaffeln werden in Abhängigkeit der Projekte gesondert angeboten.

# Allgemeine Angebotsvereinbarungen

Liefer- und Zahlungskonditionen

## 9. LIEFER- UND ZAHLUNGSKONDITIONEN

Verpackung und Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Das Transport-Risiko geht ab dem Lager IRV auf den Kunden über.

Erfüllungsort der Lieferung und der Zahlung ist Wr. Neudorf, Gerichtsstand ist Mödling, es gilt österreichisches Recht.

Alle in unseren Angeboten genannten Preise verstehen sich in der gültigen österreichischen Währung (z.B. Euro) exklusive MwSt., sofern nicht ausdrücklich anders bestimmt.

Zahlung: prompt und ohne Abzug nach Rechnungslegung.

Eingehende Beträge werden immer auf die Rechnungen angerechnet, die am längsten aushaftend sind.

Die Zahlung kann schuldbefreiend nur an eine unserer Bankverbindung geleistet werden:

Volksbank Baden-Mödling  
Bankleitzahl: 42 750  
Konto: 411.6604-0000

*Ende des Angebotsvereinbarungen*